

**L'Agence wallonne pour la Sécurité routière
engage : un(e) juriste pour le département
d'Accompagnement des Victimes de la Route**

**L'AWSR engage un(e) juriste temps plein (CDD 5,5 mois) au département AVR –
Accompagnement des victimes de la route**

Dans le cadre des missions de l'Agence wallonne pour la Sécurité routière (AWSR), l'équipe Accompagnement des Victimes de la Route (AVR) apporte une aide concrète à toute personne directement ou indirectement touchée par un accident de la route ayant entraîné des dommages corporels, tant sur le plan psychologique que juridique. Les personnes concernées contactent le département par le biais de la ligne téléphonique Infovictimes.

Si vous avez envie d'une mission qui fait sens et qui apporte une véritable contribution citoyenne, n'hésitez pas à poser votre candidature pour ce poste.

La mission des juristes d'AVR

Spécialisés en droit pénal, droit des assurances et réparation du préjudice, les juristes d'AVR centralisent l'information nécessaire à la gestion des répercussions de l'accident et à la maîtrise des différents processus d'intervention.

Ils délivrent une information précise et complète aux personnes touchées, leurs proches et effectuent des démarches concrètes à l'égard des professionnels impliqués dans la gestion des dossiers.

Responsabilités

Au quotidien :

- Gérer en équipe la ligne téléphonique Infovictimes.
- Accueillir l'impact émotionnel du traumatisme/deuil traumatique, préalablement au relais vers les psychologues d'AVR.
- Ecouter, informer et guider les personnes qui contactent le service.
- Vulgariser le langage et les concepts juridiques pour en faciliter la compréhension.
- Anticiper les besoins et les démarches à effectuer afin de favoriser la fluidité de la procédure.
- Effectuer des démarches concrètes vers les professionnels impliqués dans la gestion des dossiers (gestionnaires de sinistre, avocats...), collaborer avec ceux-ci et réorienter le cas échéant.

Profil

Connaissances et compétences exigées :

- Master en droit.
- Connaissance en matière de réparation du dommage à la suite d'un accident de la route.
- Connaissance en droit des assurances.
- Connaissance en droit pénal.
- Qualités humaines, empathiques et de communication.



Connaissances et compétences attendues :

- Affinité pour la sécurité routière, volonté de s'engager pour une mission de service au citoyen.
- Agilité et capacité à travailler de manière autonome, tout comme en équipe.
- Personnalité proactive, organisée et orientée résultats.

Contrat et avantages

- Contrat à durée déterminée à TP du 02/06 au 14/11.
- Salaire établi en référence à l'échelle barémique de la Région wallonne.
- Cadre de travail agréable et dynamique dans une structure à taille humaine.
- Localisation à Jambes (Namur).

Les candidatures (CV et lettre de motivation) doivent être adressées **au plus tard le 14 mai 2025** à l'attention de Mme Virginie PIROTTE à l'adresse mail suivante : virginie.pirotte@awsr.be.